




ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Михеевская основная общеобразовательная школа»
за 2 квартал 2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактичес кий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации информацию о деятельности образовательной организации: - о календарном учебном графике с приложением его в электронном виде - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	01.02.2024 и далее постоянно	Тихонов Г.С., директор	Обновление информации в подразделах сайта образовательной организации. Размещение информации о календарном учебном графике с приложением его в электронном виде https://shkolamixeevskaya-r40.gosuslugi.ru/ofitsialno/obrazovanie-programmy/noform-kalendarnyy-uchebnyy-grafik-1_301.html - предписания органов, осуществляющих государственный контроль	10.01.2024

					(надзор) в сфере образования отсутствуют ; - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования отсутствуют	
2.		Обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	29.03.2024	Тихонов Г.С., директор	На сайте размещена ссылка на анкету по оценке качества оказания услуг https://shkolamixeevskaya-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/novosti/novosti-193_372.html https://docs.google.com/forms/d/1WPEgdFwFtL-YXinOzf7qAbTvGLKAZe9hBWepZPYfcrY/edit	29.03.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Улучшение условий комфортности: оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся.	30.04.2024	Коновалова Т.М., заведующий хозяйством	Закуплено оборудование для зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся  photo_5440794910954474371_y.jpg  photo_5440794910954474373_y.jpg	10.04.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						

4.	На прилегающей территории не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобрести сменную кресло-коляску (при необходимости)	30.08.2024	Коновалова Т.М., заведующий хозяйством		
5.	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность сурдоперевода (тифлосурдоперевода) (при необходимости)	30.08.2024	Тихонов Г.С., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
6.	Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости и компетенции работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг.	Повышать культуру общения работников организации с получателями услуг (Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия)	25.01.2024 15.04.2024 10.09.2024	Артюшина Н.В., Зам. директора по УВР	Проведение производственных совещаний с сотрудниками образовательной организации по теме «Правовой статус участников образовательного процесса: учитель, родитель, ученик»  CCF04042024.pdf	19.01.2024 18.04.2024
					Памятка для работников образовательной организации «Правила корректного ответа» при использовании	

					музейной деятельности https://shkolamixeevskaya-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/novosti/novosti-193_368.html	
8.	Наличие получателей услуг, не удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Изучение потребностей и возможности изменения графика работы образовательной организации.	30.08.2024	Тихонов Г.С., директор		
9.	Наличие получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	15.03.2024 и далее постоянно	Тихонов Г.С., директор Артюшина Н.В., Зам. директора по УВР, Кулагина Э.А., ответственный за госаблики	Проведение родительского собрания Размещение выставки творчества учащихся на информационном стенде. https://shkolamixeevskaya-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/novosti/novosti-193_371.html	24.01.2024 15.02.2024

Директор школы

Тихонов Г.С.